



1.1 Nhà phân phối đồng ý cung cấp, tự chịu chi phí và sử dụng nhân sự cũng như các phương tiện kỹ thuật của mình, dịch vụ hậu mãi phù hợp cho tất cả các sản phẩm yêu cầu sự hỗ trợ trong Khu vực. Dịch vụ hậu mãi này sẽ được cung cấp theo các tiêu chuẩn do Nhà sản xuất chỉ định.

1.2 Nhà sản xuất sẽ cung cấp cho Nhà phân phối các khóa đào tạo cần thiết để nhân viên của họ có thể cung cấp các dịch vụ nêu trên. Nhà phân phối đồng ý rằng, tự chịu chi phí, nhân viên kỹ thuật và bán hàng của mình sẽ tham gia các khóa đào tạo và cập nhật liên quan mà Nhà sản xuất quyết định tổ chức.

1.3 Nhà phân phối sẽ thực hiện tất cả các sửa chữa và thay thế được quy định trong Điều kiện Bảo hành Giới hạn. Nhà sản xuất sẽ cung cấp miễn phí cho Nhà phân phối các vật phẩm hoặc bộ phận cần thiết để thay thế các vật phẩm hoặc bộ phận bị lỗi do Nhà sản xuất sản xuất theo điều kiện bảo hành và sẽ chịu tất cả các chi phí đã được thỏa thuận trước của dịch vụ này, ngoại trừ các chi phí liên quan đến vận chuyển sản phẩm đến và từ cơ sở sửa chữa. Nhà phân phối phải được sự cho phép trước từ Nhà sản xuất trước khi thực hiện bất kỳ sửa chữa nào trên sản phẩm. Nhà phân phối có nghĩa vụ tuân theo bất kỳ hướng dẫn nào của Nhà sản xuất đối với việc sửa chữa hoặc thay thế được bảo hành này.

1.4 Các điều kiện bảo hành cho các bộ phận chính của sản phẩm được liệt kê tại điểm 1.15 được đưa ra riêng biệt và giống như được cung cấp bởi các nhà sản xuất của các bộ phận này. Nhà phân phối xác nhận rằng đã xem xét và chấp nhận các điều kiện bảo hành cho các bộ phận của sản phẩm. Ngoại trừ tất cả các biện pháp khắc phục khác có thể có và có thể được loại trừ hợp lệ theo thỏa thuận của các bên, Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm nhiều hơn nhà sản xuất của từng bộ phận đó nếu hợp đồng mua bán được ký kết trực tiếp giữa nhà sản xuất của bộ phận và người mua. Các điều kiện bảo hành áp dụng cho các bộ phận có thể thay đổi mà không cần sửa đổi Thỏa thuận này, và sẽ áp dụng cho từng đơn đặt hàng được Nhà sản xuất chấp nhận sau khi thay đổi điều kiện đó đã được thông báo cho Nhà phân phối.

1.5 Nhà phân phối được Nhà sản xuất cung cấp hai (2) năm Bảo hành Kết cấu Thân tàu Giới hạn. Nhà sản xuất sẽ sửa chữa hoặc chi trả các chi phí sửa chữa của Nhà phân phối cho bất kỳ lỗi kết cấu thân tàu sợi thủy tinh nào được định nghĩa dưới đây, được báo cáo trong vòng hai (2) năm kể từ ngày bán lẻ đầu tiên cho chủ sở hữu bán lẻ đầu tiên. Thân tàu có nghĩa là lớp vỏ sợi thủy tinh đúc đơn và kết cấu tích hợp trong lớp vỏ đó, bao gồm các dây đeo và các phần gia cố kết cấu liên quan, tất cả đều nằm dưới mép thân tàu (tức là gunwale). Lỗi Kết cấu Thân tàu có nghĩa là lỗi nghiêm trọng trong thân tàu, khiến sản phẩm không an toàn để sử dụng chung như một tàu giải trí trong điều kiện vận hành bình thường.

1.6 Nhà phân phối được Nhà sản xuất cung cấp hai (2) năm Bảo hành Lớp phủ Gelcoat Thân tàu Giới hạn. Nhà sản xuất sẽ sửa chữa hoặc chi trả các chi phí sửa chữa của Nhà phân phối cho các lỗi dẫn đến phồng rộp osmosis trên bề mặt lớp gelcoat bên ngoài của lớp laminate thân tàu ở hoặc dưới mực nước được báo cáo trong vòng hai (2) năm kể từ ngày bán lẻ đầu tiên cho chủ sở hữu bán lẻ đầu tiên.

1.7 Nhà phân phối được Nhà sản xuất cung cấp hai (2) năm Bảo hành Giới hạn trên Các Bộ phận Cụ thể do Nhà sản xuất sản xuất. Nhà sản xuất sẽ sửa chữa hoặc chi trả các chi phí sửa chữa của Nhà phân phối hoặc thay thế bất kỳ bộ phận nào bị lỗi về vật liệu hoặc tay nghề, không được bảo hành bởi Bảo hành Giới hạn đã đề cập ở trên hoặc được liệt kê trong điều khoản loại trừ 1.8. Bảo hành Giới hạn trên các bộ phận cụ thể bao gồm:

- Vết nứt cửa sổ.
- Lỗi kết cấu đồ gỗ.
- Lỗi laminate kết cấu boong hoặc cấu trúc thượng tầng, ngoại trừ các vết nứt gelcoat.
- Vết nứt kết cấu hàn các bộ phận thép không gỉ.
- Vết nứt kết cấu hàn các khung nhôm.

Thời hạn này bắt đầu từ ngày nhận sản phẩm bởi chủ sở hữu bán lẻ đầu tiên (tức là khách hàng của Nhà phân phối). Nhà phân phối phải thông báo cho Nhà sản xuất về ngày này nhưng không muộn hơn 12 tháng sau khi sản phẩm được giao đến địa điểm của Nhà phân phối. Sau 12 tháng kể từ khi sản phẩm được giao đến Nhà phân phối, bảo hành sẽ bắt đầu tự động, ngay cả khi sản phẩm còn trong kho và chưa được bán cho chủ sở hữu bán lẻ đầu tiên. Bảo hành này chỉ cho phép Nhà phân phối sửa chữa bởi Nhà sản xuất, ngoại trừ tất cả các biện pháp khắc phục khác có thể có.

1.8 Loại trừ Bảo hành Giới hạn này không áp dụng cho các mục sau:

- Bất kỳ sản phẩm nào đã được cứu hộ hoặc tuyên bố mất hoàn toàn hoặc mất hoàn toàn cấu trúc vì bất kỳ lý do gì không được bảo hành Giới hạn này.
- Bất kỳ sản phẩm nào đã bị sử dụng sai cách, sử dụng một cách cầu thả, sử dụng để đua xe, sử dụng cho thuê, quân sự hoặc các mục đích thương mại khác (Mục đích thương mại, như được sử dụng ở đây, có nghĩa là sản phẩm được sử dụng hơn 50% cho mục đích kinh doanh hoặc tạo thu nhập), vận hành trái với bất kỳ hướng dẫn nào do Người bán cung cấp, hoặc vận hành vi phạm bất kỳ quy định nào của Chính phủ Liên bang, Tiểu bang, Cảnh sát biển hoặc cơ quan chính phủ khác, quy tắc hoặc quy định nào.
- Bất kỳ sản phẩm nào đã bị thay đổi hoặc sửa đổi từ thông số kỹ thuật của nhà máy của Người bán - bất kỳ hư hỏng hoặc xuống cấp nào của bề mặt thẩm mỹ, bao gồm các vết nứt do căng thẳng, vết trầy xước, vết chập, vết nứt, vết bạc màu của gelcoat, lỗ hổng khí, phai màu hoặc oxy hóa của gelcoat.
- Bất kỳ hư hỏng hoặc xuống cấp hoặc thay đổi màu sắc của lớp hoàn thiện gỗ (sơn bóng, vết bẩn và sơn), vải, vinyl, corian, kim loại mạ hoặc sơn, sơn chống bám bẩn hoặc các anode kẽm.
- Bất kỳ hư hỏng, co rút, hao mòn hoặc xuống cấp của thảm, bọc, đệm, đồ họa (decal, logo, dải) và vải ngoài trời, các tấm bạt, vỏ bọc và che mưa (bao gồm rò rỉ nước mưa).
- Phồng rộp osmosis nếu bề mặt gelcoat ban đầu đã bị thay đổi bằng bất kỳ cách nào, bao gồm sửa chữa, ứng dụng của bất kỳ lớp phủ nào khác ngoài sơn chống bám bẩn biển, chuẩn bị bề mặt không đúng cách để sơn, hoặc mài quá mức hoặc mài cát.
- Bất kỳ lỗi hoặc hư hỏng nào gây ra bởi tai nạn, lạm dụng hoặc sử dụng sai cách sản phẩm, thất bại của chủ sở hữu bán lẻ trong việc sử dụng, bảo trì hoặc lưu trữ sản phẩm như

được chỉ định trong sách hướng dẫn của Người bán và bất kỳ thất bại nào khác trong việc cung cấp sự chăm sóc và bảo trì hợp lý cho sản phẩm.

- Bất kỳ đại diện hoặc ngụ ý nào liên quan đến tốc độ, phạm vi, tiêu thụ nhiên liệu, hoặc hiệu suất ước tính.
- Mất thời gian, bất tiện, chi phí thuê, chi phí đi lại, mất sử dụng, phí bến cảng, phí kéo và lưu trữ, mất hoặc hư hỏng tài sản cá nhân hoặc các biện pháp khắc phục khác không được quy định cụ thể.
- Bất kỳ lỗi hoặc hư hỏng nào gây ra bởi một hành động của thiên nhiên dẫn đến hư hỏng, chi phí hoặc chi phí
- Bất kỳ lỗi hoặc hư hỏng nào phát sinh từ việc sửa chữa trước đây được thực hiện bởi nhà cung cấp dịch vụ không được ủy quyền, trừ khi việc sửa chữa đó đã được Người bán chấp thuận trước.
- Thay đổi thiết kế, cách sản xuất sản phẩm, các tùy chọn hoặc phụ kiện tiêu chuẩn của Nhà sản xuất mà không có bất kỳ nghĩa vụ nào để thực hiện các sửa đổi tương thích cho bất kỳ sản phẩm nào đã được sản xuất trước đó.
- Bất kỳ mục nào vượt quá

giới hạn bảo hành được quy định trong Bảo hành Giới hạn này động cơ, hộp số, bộ điều khiển, chân vịt, pin, thiết bị, phụ kiện hoặc các bộ phận không do Nhà sản xuất sản xuất hoặc có bảo hành riêng.

1.9 Biện pháp khắc phục sửa chữa hoặc thay thế các bộ phận hoặc vật liệu bị lỗi về vật liệu hoặc tay nghề được bảo hành giới hạn này sẽ là biện pháp khắc phục duy nhất và độc quyền của chủ sở hữu bán lẻ đầu tiên đối với bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến mất mát kinh tế do hỏng sản phẩm. Tuân theo các chính sách và thực hành môi trường, Nhà sản xuất bảo lưu quyền sử dụng các sản phẩm hoặc bộ phận được tân trang, làm mới, sửa chữa hoặc tái sản xuất trong quá trình sửa chữa hoặc thay thế bảo hành. Các sản phẩm và bộ phận này sẽ có chức năng và hiệu suất tương đương với sản phẩm hoặc bộ phận ban đầu và được bảo hành cho thời gian còn lại của thời gian bảo hành ban đầu. Trong bất kỳ trường hợp nào, sửa chữa hoặc thay thế theo Bảo hành Giới hạn này sẽ không vượt quá giá trị thị trường của sản phẩm vào ngày yêu cầu của chủ sở hữu bán lẻ đầu tiên. Việc chấp nhận bất kỳ sản phẩm trả lại nào hoặc bất kỳ khoản hoàn trả nào được Nhà phân phối cung cấp sẽ không được coi là thừa nhận rằng sản phẩm bị lỗi. Các sản phẩm được thay thế trở thành tài sản của Nhà sản xuất.

1.10 Ngoại trừ những điều được quy định ở đây hoặc trong bất kỳ bảo hành giới hạn bằng văn bản nào khác của Nhà sản xuất, không có bảo hành nào khác, dù là rõ ràng hay ngụ ý, do Nhà sản xuất cung cấp trên chiếc thuyền này. Tất cả các bảo hành khác, rõ ràng hoặc ngụ ý, bao gồm bảo hành ngụ ý về tính phù hợp và khả năng thương mại, đều bị loại trừ rõ ràng. Nhà sản xuất cũng từ chối mọi trách nhiệm pháp lý về mất mát kinh tế phát sinh từ các yêu cầu về hỏng sản phẩm, sơ suất, thiết kế sai, lỗi sản xuất, không cảnh báo và/hoặc hướng dẫn, thiếu khả năng điều hành, và bất kỳ lý thuyết trách nhiệm pháp lý nào khác không được bảo hành rõ ràng theo các điều khoản của bảo hành giới hạn này. Bất kỳ bảo hành ngụ ý về khả năng thương mại hoặc tính phù hợp cho một mục đích cụ thể đều bị từ chối. Trong phạm vi mà bảo hành ngụ ý không thể bị từ chối, nó được giới hạn ở thời gian ngắn hơn là một năm từ ngày giao hàng cho chủ sở hữu bán lẻ đầu tiên hoặc thời gian bảo hành giới hạn tương ứng quy định ở đây. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Nhà sản xuất

cũng như Nhà phân phối không có trách nhiệm đối với việc mất sử dụng thuyền, mất thời gian, bất tiện, mất mát thương mại hoặc thiệt hại hậu quả.

1.11 Bất chấp những điều trên, trách nhiệm tối đa của Nhà sản xuất sẽ không vượt quá giá trị nhận được từ sản phẩm liên quan. Mọi trách nhiệm của Nhà sản xuất đối với bất kỳ mất mát, chi phí, thiệt hại, mất lợi nhuận, mất lợi ích, bất kỳ dạng thiệt hại hậu quả nào đều bị loại trừ.

1.12 Nhà phân phối sẽ bồi thường và giữ Nhà sản xuất vô hại khỏi bất kỳ yêu cầu và hành động nào của khách hàng của Nhà phân phối theo các bảo hành. Cụ thể, điều này áp dụng cho các biện pháp khắc phục mà khách hàng có thể có tại Khu vực theo các quy định pháp luật bắt buộc. Trong bất kỳ trường hợp nào, Nhà sản xuất chỉ chịu trách nhiệm đối với Nhà phân phối và chỉ trong giới hạn đã thỏa thuận trong Thỏa thuận này và các điều kiện bảo hành được đề cập ở trên.

1.13 Chi phí không hoàn lại của Nhà phân phối:

- Kiểm tra sản phẩm (dù khoảng cách đến đó như thế nào), chẩn đoán các vấn đề cung cấp thông tin xác minh tốt về lỗi, lý do của chúng và các bộ phận mới cần thiết, cung cấp tài liệu ảnh.
- Chuẩn bị sản phẩm cho sửa chữa dịch vụ, bao gồm cả việc nâng thuyền nếu cần thiết, lưu trữ trên đất liền. Cung cấp điều kiện làm việc phù hợp tại chỗ cho đội ngũ dịch vụ. Ví dụ; tiếp cận sản phẩm tốt, cho phép công việc dịch vụ tại địa phương, không gian làm việc cần thiết cho các công việc cụ thể (điều kiện trong nhà, nhiệt độ phòng cho các công việc sơn, v.v.)
- Sửa chữa đơn giản các lỗi gelcoat (vết nứt, vết trầy xước, bong bóng, v.v.)
- Bảo trì chung và thẩm mỹ.
- Các công việc GRP cơ bản lên đến 5 giờ làm việc.
- Sửa chữa đơn giản lên đến 5 giờ làm việc như:
 - Thay thế các yếu tố hỏng, của boong và thiết bị nội thất như: các yếu tố mộc, các yếu tố bọc, các tấm teak, các tấm plexi, thiết bị boong thép không gỉ, v.v.
 - Thay thế các bộ phận cơ khí và điện bị hỏng (ví dụ: đèn LED, đèn halogen, bóng đèn, cầu chì, bơm, động cơ gạt nước, TV, v.v.)
 - Sửa chữa điện đơn giản như kết nối các cáp, phích cắm bị thiếu, sửa chữa các kết nối sai, v.v. Khi cần thiết, hướng dẫn chi tiết về cách tiếp cận và thông tin về quy trình sửa chữa sẽ luôn được cung cấp.
- Các công việc bảo trì sản phẩm, như đánh bóng gelcoat, các yếu tố thép không gỉ, kiểm tra và làm sạch cảm biến mức bồn chứa, xả hệ thống thủy lực hoặc điều hòa không khí, hiệu chỉnh thiết bị điện tử, v.v.
- Truy tìm và loại bỏ các rò rỉ nước để tìm và sửa chữa, tất cả thông tin cần thiết về khả năng tiếp cận sẽ được Nhà sản xuất cung cấp.
- Sửa chữa mộc đơn giản, bản lề, khóa, sửa chữa nhỏ sơn bóng.
- Thay thế các miếng đệm sikaflex và tương tự.
- Thử nghiệm hiệu suất trên biển để điều chỉnh tinh chỉnh chân vịt, chi phí nhiên liệu. Chi phí nâng/cầu để thay đổi chân vịt.
- Chia sẻ một số chi phí vận chuyển của các thiết bị hỏng cần thay thế bảo hành trong trường hợp giao hàng nhanh dẫn đến chi phí giao hàng cao hơn nhiều bằng máy bay.

1.14 Bảo hành các bộ phận tiêu hao của Nhà sản xuất bị loại trừ,

- Bóng đèn thông thường và halogen, đèn LED.

- Lưới gạt cao su kính chắn gió
- Pin
- Cánh bơm (ví dụ: cánh bơm làm mát, cánh bơm nghiền, cánh bơm nước, v.v.)
- Bộ lọc (ví dụ: bộ lọc mùi cho bồn chứa nước đen/xám)
- Anode
- Cầu chì

1.15 Danh sách các điều kiện bảo hành riêng cho các sản phẩm:

- SIMRAD, RAYMARINE, GARMIN HOẶC BẤT KỲ NHÀ SẢN XUẤT THIẾT BỊ ĐỊNH VỊ NÀO KHÁC.
- SIDE POWER-THRUSTER.
- QUICK, MAXWELL WINCHES.
- WEBASTO PETEMAR, DOMETIC HOẶC BẤT KỲ NHÀ SẢN XUẤT ĐIỀU HÒA KHÔNG KHÍ NÀO
- VOLVO PENTA, VW, CMD, MAN, MTU HOẶC BẤT KỲ NHÀ SẢN XUẤT ĐỘNG CƠ NÀO.
- WALLAS, ORIGO, AMICA, MIELE, SIEMENS HOẶC BẤT KỲ NHÀ SẢN XUẤT THIẾT BỊ NHÀ BẾP NÀO.
- FISCHER PANDA, ONAN, PAGURO, KOHLER HOẶC BẤT KỲ NHÀ SẢN XUẤT MÁY PHÁT ĐIỆN NÀO.
- SEA FIRE MARINE.
- ISOTHERM INDEL, VITRIFRIGO HOẶC BẤT KỲ NHÀ SẢN XUẤT TỦ LẠNH, TỦ LẠNH VÀ MÁY LÀM ĐÁ NÀO.
- MASTERVOLT, VICTRON HOẶC BẤT KỲ NHÀ SẢN XUẤT BỘ SẠC PIN VÀ BIẾN TẦN NÀO.
- SAMSUNG, LG, SHARP, BOSE, PIONEER HOẶC BẤT KỲ NHÀ SẢN XUẤT TV VÀ HỆ THỐNG HI-FI NÀO
- QL, BENNETT, HUMPHREE TRIM TABS VÀ INTERCEPTORS
- BEENZINO, OPACMARE GANGWAYS VÀ LIFTERS
- NỀN TẢNG THỦY LỰC H-B TECHNIC